

DOCUMENTAÇÃO DA API

A API da plataforma, para o seu sistema

Confirmação de pedido, código de acesso, aviso de entrega e cobrança saindo direto do seu ERP, site ou aplicativo. Simples de propósito: quatro chamadas resolvem o dia a dia.

1 • Autenticação

Tudo passa pela **chave da conta**, gerada no painel em **Integração > API > Nova chave**. A chave aparece **uma única vez**: guarde no cofre de segredos do seu sistema, nunca dentro de página, aplicativo de celular ou repositório.

```
Authorization: Bearer SUA_CHAVE
Content-Type: application/json
```

Endereço base: <https://oficial.inovawebplus.com.br/api/v1>

O que a chave não faz, de propósito

A chave é para mensagem **transacional**: uma pessoa, um evento, uma mensagem. Ela tem teto de **240 chamadas por minuto** e devolve **429** quando passa. Campanha em massa é pela plataforma, onde existem ritmo por número, parada de conferência, descadastro e pausa automática de qualidade. Um laço de repetição no seu sistema, sem isso, derruba a nota do número em uma tarde.

2 • Enviar mensagem de modelo

POST </api/v1/mensagens>

Manda um modelo aprovado para um telefone. Funciona com a janela fechada, porque modelo aprovado pode sempre.

```
{
  "para": "5588999998888",
  "modelo": "confirmacao_pedido",
  "idioma": "pt_BR",
  "variaveis": ["Maria", "1042", "18h"],
  "referencia": "pedido-1042"
}
```

CAMPO	OBRIGATÓRIO	O QUE É
para	sim	Telefone com DDI e DDD, só números: <code>5588999998888</code>
modelo	sim	Nome do modelo aprovado, em minúsculas com sublinhado. A lista vem de <code>GET /modelos</code>
idioma	não	Padrão <code>pt_BR</code>
variaveis	se o modelo tem	Lista na ordem (<code>["Maria", "1042"]</code>) ou objeto por nome (<code>{"nome": "Maria", "pedido": "1042"}</code>) quando o modelo veio do catálogo
variaveis_cabecalho	se o cabeçalho tem	Mesmo formato, para a variável do cabeçalho
codigo	modelos de autenticação	O código de acesso, até 15 letras e números. Vai no corpo e no botão de copiar
cards	modelos de carrossel	Um item por cartão: <code>{"imagem_url": "...", "link": "...", "resposta": "..."} .</code> A quantidade tem que bater com a do modelo
referencia	recomendado	Um texto seu (até 80 caracteres). Se repetir em 24 h, nada é enviado de novo e a resposta devolve o envio original. É o que evita cobrança duplicada
agendar_para	não	Data ISO (<code>2026-09-10T14:00:00-03:00</code>) para enviar depois, até um ano
numero_id / de	não	Qual dos seus números envia. Sem informar, vai o primeiro ativo

Respostas

```

201 { "ok": true, "id": 123, "situacao": "enviada", "wamid": "wamid.XXX", "cate
202 { "ok": true, "id": 124, "situacao": "agendada", "agendada_para": "2026-09-1
200 { "ok": true, "repetida": true, "id": 123, "aviso": "Ja existia um envio com

```

3 · Responder com texto livre

POST /api/v1/mensagens/texto

Texto sem modelo, até 4096 caracteres. Só funciona com a **janela de 24 horas aberta**, ou seja, quando a pessoa escreveu para você nas últimas 24 horas. Fora dela a API devolve **409** e o caminho é o modelo aprovado.

```
{ "para": "5588999998888", "texto": "Seu pedido saiu para entrega." }
```

Atenção ao custo a partir de outubro

Em 1º de outubro de 2026 cada mensagem dessas passa a ser cobrada pela Meta no preço de utilidade. Responda completo em uma mensagem em vez de cinco curtas.

4 · Consultar e cancelar

GET /api/v1/mensagens/{id}

Devolve a situação atual: **agendada**, **enviada**, **entregue**, **lida** ou **falhou**, com o erro da Meta quando houver, a referência e o wamid.

GET /api/v1/mensagens?limite=50

Os últimos envios da conta, do mais novo para o mais velho.

DELETE /api/v1/mensagens/{id}

Cancela um envio **agendado** que ainda não saiu. Depois que saiu, não há o que cancelar e a resposta é **409**.

As três de apoio

GET /api/v1/conta

GET /api/v1/numeros

GET /api/v1/modelos

Conta e cotas do mês, números com faixa e qualidade, e os modelos com situação e as variáveis que cada um espera, no campo `espera`.

5 · Como saber o que aconteceu com a mensagem

Os avisos da Meta (entregue, lida, falhou, cobrança) chegam sozinhos na plataforma: o webhook da Meta é configurado por nós, você não precisa mexer em nada disso. Do seu lado, hoje, o caminho é consultar `GET /api/v1/mensagens/{id}` quando o seu fluxo precisar do status, por exemplo alguns minutos depois do envio.

Webhook de saída para o seu sistema

O aviso empurrado para o seu endereço, assinado e com retentativa, está em desenvolvimento e vai aparecer na tela API quando estiver no ar. Esta página será atualizada junto.

6 · Códigos de resposta

CÓDIGO	QUANDO	O QUE FAZER
401	Chave ausente, errada ou revogada	Gerar outra no painel e trocar no seu sistema
402	A cota do plano para essa categoria acabou	A resposta diz a categoria, a cota e o usado. Mudar de plano ou esperar o mês virar
404	Modelo ou número não existe nessa conta	Conferir com <code>GET /modelos</code> e <code>GET /numeros</code>
409	Modelo não aprovado, número desativado, janela fechada, envio já saiu, ou a pessoa pediu para sair	A resposta explica qual dos casos é. Optout traz <code>{"optout":true,"nivel":"..."}</code> : não insista
422	Campo faltando ou errado: telefone, variáveis, data	A resposta lista o que faltou, campo por campo

429	Mais de 240 chamadas por minuto na chave	Segurar e reenviar com espera crescente
502	A Meta devolveu erro na hora do envio	O corpo traz o erro da Meta. Tentar de novo vale para erro temporário

7 · Exemplo completo

```
curl -X POST https://oficial.inovawebplus.com.br/api/v1/mensagens \
-H "Authorization: Bearer SUA_CHAVE" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "para": "5588999998888",
  "modelo": "confirmacao_pedido",
  "variaveis": ["Maria", "1042", "18h"],
  "referencia": "pedido-1042"
}'
```

Na tela **API** do painel o mesmo exemplo aparece pronto em PHP, Node e Python, já com o seu modelo e as suas variáveis, e dá para fazer um disparo de teste sem sair de lá.

Dúvida que a página não resolveu: WhatsApp (88) 99952-7583.